

FA-MSG

FARM ALARM MESSENGER



Inhoudsopgave

1	Algemene inleiding	1
1.1	Definitie symbolenlijst	1
1.2	Klantenservice	1
2	Veiligheidsinstructies en waarschuwingen	2
2.1	Deugdelijke, onafhankelijke alarminstallatie	2
2.2	Tijdens gebruik	2
2.3	Afdanken	2
3	Alarmmelding/-bevestiging	3
3.1	Telefoonoproep	3
3.2	FarmAlarm-App	3
4	Display en toetsenbord	5
4.1	Display	5
4.2	Toetsenbord	6
4.3	Klemnummering	7
5	Menu-opties	8
5.1	Toegangscode	8
5.2	Gast	8
5.3	Gebruikers	8
5.4	Beheerder	9
5.5	Communicatie- & accustatus	11
6	Alarm	14
6.1	Alarmmenu	14
6.2	Alarm testen	14
6.3	Snooze (sluimerfunctie)	14
6.4	Alarmstatus	15
6.5	Alarmhistorie	16
6.6	Modem	18
6.7	Accu-alarm	19
6.8	RS-485 communicatie	19
6.9	Externe alarmen	20
6.10	FarmConnect-alarm	20
6.11	Hardware-alarm	20
7	Systeem	21
7.1	Datum/Tijd	21
7.2	Weergave	21
8	Alarmcodes	22
8.1	Alarmcodes FA-MSG	22
8.2	Alarmcodes FarmAlarm	26

Copyright/Disclaimer

Niets uit deze uitgave mag verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden via fotokopie of welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van Stienen BE (www.stienen.com). Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van deze handleiding en wijzen uitdrukkelijk alle impliciete garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel van de hand. Verder behouden wij ons het recht voor deze handleiding te herzien of te wijzigen zonder de verplichting om een persoon of organisatie daarvan in kennis te stellen. U kunt ons niet aansprakelijk stellen voor schade of letsel als gevolg van verkeerd gebruik of gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies in deze gebruiksaanwijzing.

Copyright © 2024 Stienen Bedrijfselektronica B.V.

1 Algemene inleiding

De handleiding is bestemd voor de gebruiker van dit apparaat. Deze bevat alle benodigde informatie voor het bedienen en reinigen van dit product. Lees alle informatie en instructies goed door voordat u het product in gebruik neemt.

Waarschuwingen, belangrijke opmerkingen, tips e.d. worden in deze handleiding aangeduid met symbolen.

Stienen heeft deze handleiding met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Mocht u een fout ontdekken, dan vragen wij u om ons daarvan in kennis te stellen.

1.1 Definitie symbolenlijst



Risico op letsel door gevaarlijke elektrische schokken. Gevaar voor mens en dier.



Waarschuwing duidend op gevaar voor product, mens en dier bij niet zorgvuldig naleven van procedures.



Waarschuwing duidend op productschade bij niet zorgvuldig naleven van procedures.



Reiniging met hogedruksluit is niet toegestaan.



Gescheiden inzamelen



Belangrijke opmerking



Aanvullende informatie



Voorbeeld van een concrete toepassing van de beschreven functionaliteit.



Rekenvoorbeeld



Handbediening



Tips en adviezen



Schermafdruck



Application note

1.2 Klantenservice

Bij vragen kunt u zich wenden tot uw installateur. Zorg dat u alle benodigde gegevens binnen handbereik heeft. Noteer altijd de oorzaak van en de omstandigheden tijdens storing. Zo voorkomt u onduidelijkheden en kan uw installateur de storing snel en adequaat afhandelen.

2 Veiligheidsinstructies en waarschuwingen

Lees de algemene veiligheidsinstructies in dit hoofdstuk aandachtig door voordat u het apparaat in gebruik neemt. De installatie van het apparaat en het verhelpen van mogelijke storingen moeten uitgevoerd worden door een erkend installateur volgens de geldende richtlijnen. Wordt dit product op een andere wijze geïnstalleerd en gebruikt, dan is de garantie niet van toepassing.

2.1 Deugdelijke, onafhankelijke alarminstallatie

Onze regelapparatuur is met de grootst mogelijke zorg ontworpen en gefabriceerd. Toch is een technische storing nooit uit te sluiten. In veel landen worden de eisen van de verzekering steeds strenger en is het noodzakelijk om de alarmcontacten van de verschillende regelcomputers op een centrale alarmeenheid aan te sluiten.



Wij raden aan om tevens een deugdelijke, onafhankelijke alarminstallatie te installeren, bijvoorbeeld een min/max thermostaat.



Wij adviseren om het alarm minstens een keer per week handmatig te testen.

2.2 Tijdens gebruik

De personen die het apparaat bedienen hebben de handleiding zorgvuldig gelezen. Ze zijn zich bewust van mogelijke gevaren die kunnen optreden bij een onjuist gebruik en onderhoud van het product.



Het apparaat mag uitsluitend geopend worden door geautoriseerde personen.



Schakel bij voorkeur de regelcomputer gedurende leegstand niet uit, maar zet deze in de modus *Uit bedrijf*. Zo voorkomt u condensvorming door afkoeling.



Controleer het apparaat geregeld op mogelijke beschadigingen. Een beschadigd apparaat is onveilig. Meld eventuele beschadigingen altijd aan uw installateur.



Elektronische apparatuur is spatwaterdicht en mag niet met een hogedrukspuit gereinigd worden.



Noteer bij eventuele calamiteiten het volgende: omstandigheden waaronder de calamiteit plaatsvond, installatie-instellingen, softwaredatum, softwareversienummer en eventuele oorzaken.

2.3 Afdanken



De EU heeft systemen ingericht voor het gescheiden inzamelen van afgedankte elektrische en elektronische apparaten, accu's en batterijen (richtlijn 2012/19/EU). Voert u het apparaat niet op de juiste manier af, dan riskeert u een boete.



Elektrische en elektronische apparatuur moet aan het einde van de levensduur gescheiden worden ingezameld.

3 Alarmmelding/-bevestiging

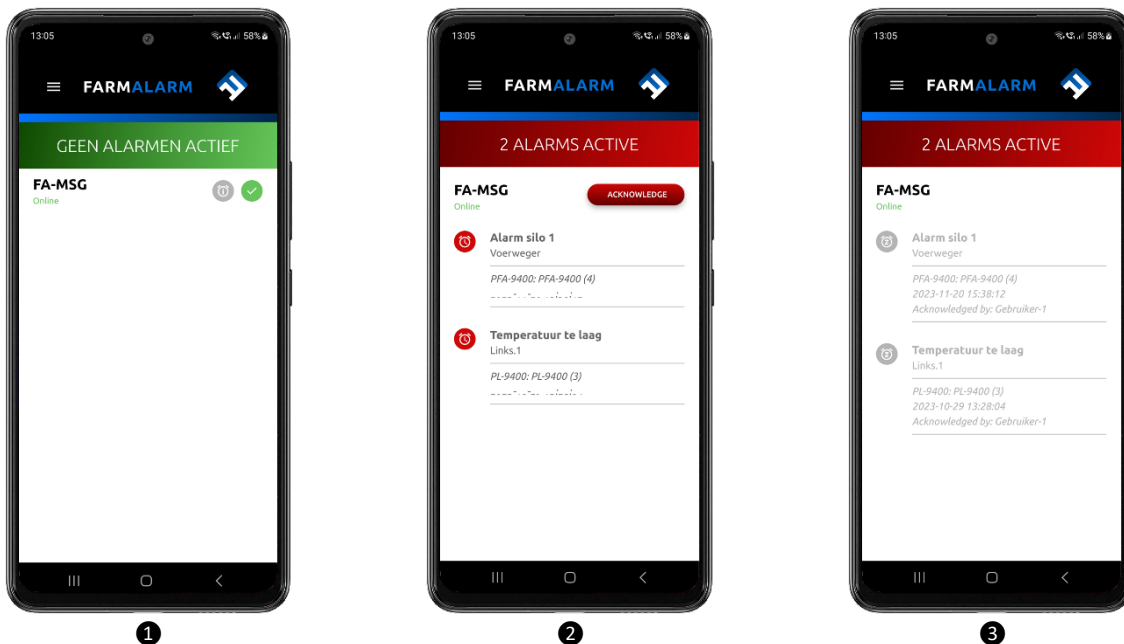
3.1 Telefoonoproep

1. Het display toont het telefoonnummer van de *FA-MSG (Farm Alarm Messenger)*.
2. Neem de oproep aan ().
3. Luister naar de boodschap (*Alarm*).
4. Verbreek de verbinding ().
5. Hebt u geen Particuliere Alarmcentrale (PAC) geïnstalleerd en neemt niemand op, dan wordt na 2 minuten de volgende persoon uit de contactenlijst gebeld. Dit herhaalt zich, totdat iemand opneemt.
6. Hebt u een Particuliere Alarmcentrale (PAC) geïnstalleerd en neemt niemand op, dan wordt na 2 minuten de Particuliere Alarmcentrale gebeld.




Wanneer u een telefoonnummer aan de contactenlijst in uw smartphone toevoegt, kunt u een naam en afbeelding koppelen. Bij een oproep van de *FA-MSG* verschijnt dan het telefoonnummer, de naam en de afbeelding op uw scherm.

3.2 FarmAlarm-App



- 1 *Geen alarm*
- 2 *Alarmmelding*

Tik op  om de laatste alarmmelding te zien
Eén of meerdere alarmmeldingen worden getoond.



Wijkt de taalinstelling op een aangesloten apparaat af van die van de App-instelling, dan verschijnt de weergegeven alarmtekst ook in een andere taal.

- 3 *Alarm bevestigd*

Tik op *BEVESTIGEN (ACKNOWLEDGE)*. Daarmee bevestigt u dat u het alarm heeft gezien en dat u actie gaat ondernemen. Lost u de alarmen niet binnen de ingestelde *kiesreeks-herhalen*-tijd op, dan worden deze weer geactiveerd en verschijnt scherm 2 opnieuw in de App.



Wordt een alarm opgelost, dan verdwijnt de melding uit de App.

Instellingen



Standaard modus



Donkere modus



Account verwijderen

Taal

U kunt kiezen uit de talen:  Engels,  Nederlands,  Duits en  Spaans

Donkere modus

De standaard achtergrondkleur is wit. Hier kunt u de achtergrondkleur op zwart zetten.

Aangepast alarmgeluid

Bij alarm hoort u standaard het berichtengeluid van uw mobiele telefoon. Hier kunt u instellen dat ook het *FarmAlarm*-geluid hoorbaar moet zijn wanneer een bericht van *FarmAlarm* binnenkomt.

Account verwijderen

U kunt een account als volgt verwijderen:

1. Tik op de button **VERWIJDER ACCOUNT**.
2. Tik op *Bevestig* om de verwijdering te bevestigen.






Uw gegevens worden uit de Cloud verwijderd. U kunt niet meer inloggen met uw account. Als u weer gebruik wilt maken van de *FarmAlarm*-app, dan dient u zich opnieuw te registreren.

4 Display en toetsenbord

4.1 Display








Actuele signaalsterkte antenne:

-  = te zwak of geen ontvangst voor betrouwbare connectie
-  = marginale ontvangst
-  = redelijke ontvangst
-  = goede ontvangst
-  = zeer goede ontvangst



Actueel accuniveau:

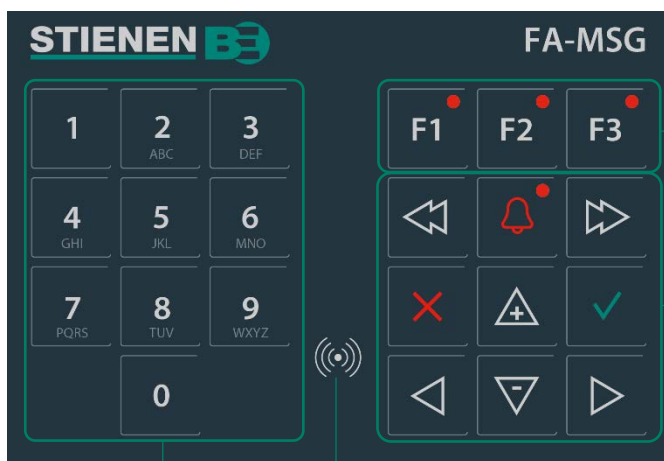
-  = 0%
-  = 25%
-  = 50%
-  = 75%
-  = 100%



Actueel inlogniveau:

-  = gast
-  = gebruiker
-  = beheerder
-  = installateur
-  = service

4.2 Toetsenbord



Numerieke toetsen

NFC

Functietoetsen

Navigatie- en bedieningstoetsen



Gebruik geen scherpe voorwerpen zoals een pen of een schroevendraaier voor het bedienen van de toetsen.

Taal wijzigen




Volgende taal selecteren



Vorige taal selecteren



Houd F1 ingedrukt en druk op de cursortoets rechts/links om de volgende of vorige taal te selecteren.


Numerieke toetsen (0..9)


Met deze toetsen geeft u menunummers, waarden en teksten in. Met  selecteert u menu-item 10.


Toets	Karakter
	_0
	.,1'-:+
	abcääââç2ABCÄÄÅÄÇ
	defëëèè3DEFËËÊË
	ghiiîî4GHIÎÎÎ
	jkI5JKL
	mnoöóòò6MNOÖÓÒÔ
	pqrs7PQRS
	tuvüúùû8TUVÛÜÙÛ
	wxyz9WXYZ



Tekstinvoer

Met de toetsen  -  wijzigt u de naam (max. 15 karakters incl. spaties) van een component, schakelklok, teller, extern alarm e.d. Het karakter verschijnt in een blokje. Druk zo vaak op de cijfertoets totdat het gewenste karakter verschijnt.




 = spaties invoegen

 = herhaald drukken voor invoegen van leestekens.





 = letters invoegen: 1x drukken voor a, 2x voor b enz.

 /  = tekstcursor naar links resp. rechts verplaatsen

Navigatietoetsen

-  In besturings- en wijzigmodus ingedrukt houden om cursor naar links/rechts te verplaatsen.
-  In besturingsmodus de cursor naar boven/beneden verplaatsen.
In wijzigmodus de waarde verlagen/verhogen.
-  In besturingsmodus het volgende/vorige scherm kiezen.

Overige toetsen

-  Menukeuze bevestigen, wijzigmodus starten en wijziging bevestigen.
-  Menukeuze of wijziging annuleren. Ingedrukt houden om naar het hoofdmenu terug te keren.
-  Sneltoets naar alarmscherm.
-  NFC (Near Field Communication). Met NFC wissel je gegevens uit binnen een straal van 10 cm (momenteel niet beschikbaar).

4.3 Klemnummering

Het klemnummer van een ingang/uitgang is als volgt opgebouwd: een 2-cijferig module-adres, het ingangs-/uitgangstype (hoofdletter) en een 2-cijferig volgnummer.

Letter	Type in-/uitgang	Omschrijving
M	Digitale ingang	Contactingang
S	Failsafe-ingang	Bewaakte contactingang. De bedrading tussen de apparaten wordt bewaakt op kortsluiting/draadbreuk.



De letters (in-/uitgangen) A t/m L en N zijn niet van toepassing op de FA-MSG.

5 Menu-opties

5.1 Toegangscode



Een *Gast* heeft geen toegangscode! *Gebruiker-1* t/m *Gebruiker-6*



Geeft u (bij dezelfde gebruiker) 3x achter elkaar een foutieve *Toegangscode* in, dan verschijnt de melding *Time-out inloggen xxs* en wordt het inlogproces 90 seconden geblokkeerd.



Voorbeeld: De *Beheerder* logt correct in. Vervolgens gaat een gebruiker inloggen. *Gebruiker-1* geeft 3x een foutieve toegangscode in. Het inlogproces wordt 90 seconden geblokkeerd. De *Beheerder* blijft gewoon ingelogd.

5.2 Gast

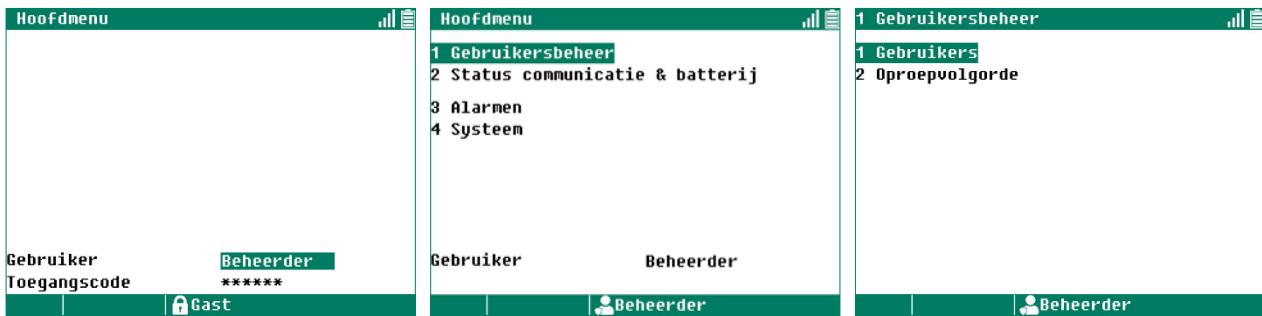


Een gast heeft alleen toegang tot het overzichtsscherm en het actuele alarmoverzicht scherm (roulerend scherm). Via het hoofdmenu kunnen andere gebruikers inloggen.

5.3 Gebruikers

Gebruikers hebben dezelfde rechten als de *Beheerder*. Dit geldt niet voor de gebruikersgegevens in het gebruikersbeheer. Een gebruiker kan de gebruikersgegevens niet wijzigen (scherm 11). Ook kan de *Gebruiker* de *Installateur* en *Service* geen toegang verlenen tot het systeem.

5.4 Beheerder



Login met uw *Beheerder*-account.

Gebruikers



De Beheerder kan aan maximaal vijf gebruikers een account toewijzen.



Heeft u op meerdere locaties een *FA-MSG* geïnstalleerd, gebruik dan zoveel mogelijk dezelfde namen en wachtwoorden voor dezelfde gebruikers. Zodoende kunt u makkelijk achterhalen wie wat heeft bevestigd en wie zich heeft afgemeld.

Naam Hier kunt u de gebruikersnaam (maximaal 15 karakters) wijzigen.

Wachtwoord Reeks van zes cijfers.

Bevestigen Vul hier het zojuist ingegeven wachtwoord wederom in.

Telefoonnummer Het telefoonnummer van de *Beheerder/Gebruiker*. Vul achter + het landnummer in en daarna het mobiele telefoonnummer, zonder de 0. Het landnummer vervangt de eerste 0 van het mobiele telefoonnummer.

Test Zodra u *nee* in *ja* wijzigt, wordt een testoproep naar het opgegeven, mobiele telefoonnummer verstuurd.

Bevestig test Wijzig *Wacht* in *Bevestigen* als de mobiele telefoon inderdaad door de *FA-MSG* is gebeld.

Tijdens de melding *Test niet mogelijk bij alarm* kunt u geen test van het telefoonnummer uitvoeren.

Installateur

De *Beheerder* vult, in overleg met de installateur, ook de toegangscode voor de *Installateur* in.

Service

1. Login als een installateur.
2. De *Installateur* vult, in overleg met Service, de toegangscode voor *Service* in.

Oproepvolgorde

Dag/Nacht = nee

Dag/Nacht = ja

Bellijst/Bellijst dag

Het aantal gebruikers dat (overdag) gebeld kan worden.

Bellijst nacht

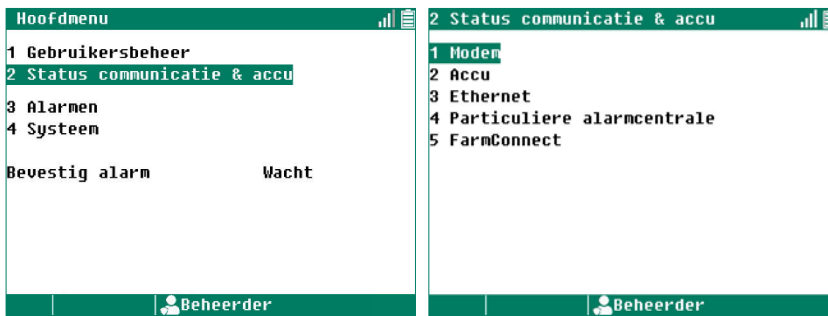
Het aantal gebruikers dat 's nachts (*Dag/Nacht = ja*) gebeld kan worden.

Gebruiker-x

Gebruikersnaam. In de *Bellijst* staan de gebruikers in de volgorde waarin ze worden gebeld. Neemt een gebruiker niet op, dan wordt de eerstvolgende gebruiker uit deze lijst gebeld. De lijst wordt cyclisch doorlopen totdat iemand opneemt.

! Is een *Particuliere Alarmcentrale* aanwezig en neemt de eerste gebruiker uit de *Bellijst* niet op, dan wordt de *Particuliere Alarmcentrale* gebeld.

5.5 Communicatie- & accustatus



Modem

21 Modem	
Signaalkwaliteit	
Uitstekend	27,6%
Goed	0,0%
Ok	0,0%
Marginaal	0,0%
Geen	72,4%

Signaalkwaliteit Weergave van de gemiddelde signaalsterkte van het mobiele netwerk.

Uitstekend Maximaal haalbare signaalsterkte.

Goed Minimale signaalsterkte voor toepassingen die een zeer betrouwbare en tijdige versturing van de berichten vereisen.

Ok Minimale signaalsterkte voor betrouwbare berichtversturing.

Marginaal Minimale signaalsterkte voor basisverbinding. Berichtversturing is mogelijk onbetrouwbaar.

Geen Te zwak signaal of geen signaal voor een betrouwbare verbinding.

Accu

22 Accu	
Status	ok
Spanning	13,61V
Laadniveau	88%
Wordt opgeladen	ja
ID-nr. accupack
Levensduur accu	...dagen
Tijd over	...dagen

Status De actuele accustatus: *ok* of *nok* (niet ok)

Spanning De huidige, gemiddelde spanning van de accucellen.

Laadniveau De accu is opgeladen tot het weergegeven niveau.

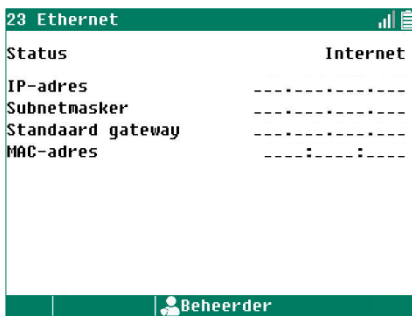
Wordt opgeladen De accu wordt wel/niet opgeladen.

ID-nr. accupack Elke accupack heeft een eigen identificatienummer (ID-nr.). Komt het ID-nr. reeds voor in de tabel dan wordt de foutmelding *Reeds gebruikt* gegenereerd.

Levensduur accu Aantal dagen dat de accu in de FA-MSG bevindt.

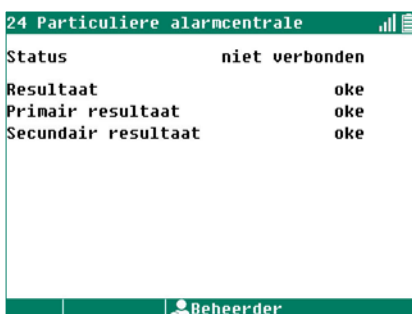
Tijd over Resterende tijd voordat de accu vervangen moet worden.

Ethernet



<i>Status</i>	<p><i>Geen kabel</i> Internetkabel ontbreekt.</p> <p><i>Geen IP-adres</i> FA-MSG heeft geen toegang tot een functionerend netwerk.</p> <p><i>Geen gateway</i> Het lukt niet om verbinding met de router te maken. Dit probleem is meest eenvoudig op te lossen door de router te resetten.</p> <p><i>Geen DNS</i> DNS is een naamsysteem voor het ontvangen van alfanumerieke domeinnamen (zogenaamde 'host names') en het omzetten van deze namen in numerieke IP-adressen. Tijdens omzetten is iets misgegaan.</p> <p><i>Geen internet</i> Verbonden met de router maar geen toegang tot internet.</p> <p><i>Internet</i> Verbonden met internet.</p>
<i>IP-adres</i>	Een numeriek internetprotocoladres toegewezen aan alle met een netwerk verbonden apparaten. Dit adres gebruikt het internetprotocol voor communicatie. Staan na inpluggen van de Ethernet-kabel op deze regel nullen, dan heeft de FA-MSG geen toegang tot een functionerend netwerk.
<i>Subnetmasker</i>	Uniek masker voor elk apparaat. Dit masker wordt automatisch met het <i>Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)</i> geconfigureerd.
<i>Standaard gateway</i>	Knooppunt in een computernetwerk dat de Internet Protocol Suite gebruikt. Het dient als doorstuur-host (router) naar andere netwerken, als geen andere route-specificatie met het bestemmings-IP-adres van een gegevenspakket overeenkomt.
<i>MAC-adres</i>	Het Media Access Control-adres is een uniek identificatienummer voor de FA-MSG in het communicatienetwerk.

Particuliere alarmcentrale (PAC)



<i>Status</i>	<p><i>inactief</i> De FA-MSG wacht op de volgende actie.</p> <p><i>niet verbonden</i> Er is geen verbinding tussen FA-MSG en Particuliere Alarm-Centrale (PAC). U moet de FA-MSG aansluiten en de PAC configureren en inschakelen. Daarna start de communicatie.</p> <p><i>uitgeschakeld</i> De FA-MSG is aangesloten en de PAC is geconfigureerd, maar tijdelijk uitgeschakeld tijdens telefoneren.</p> <p><i>bezette verbinding</i> De FA-MSG is bezig met het verzenden van een linkbericht om de verbinding met de PAC te controleren.</p>
---------------	--

<i>Resultaat</i>	<i>bezet alarm</i>	De <i>FA-MSG</i> stuurt momenteel een alarmmelding naar de <i>PAC</i> . De verbinding tussen <i>FA-MSG</i> en <i>PAC</i> wordt opgezet. Er zijn nog geen resultaten beschikbaar.
	<i>geen</i>	
	<i>ok</i>	Er is verbinding tussen <i>FA-MSG</i> en de <i>PAC</i> : 1. de verbinding voldoet aan de eisen van de geconfigureerde alarmclassificatie en/of 2. het alarmbericht is succesvol afgeleverd.
	<i>foutlink(wachttijd)</i>	De primaire en alternatieve verbinding tussen <i>FA-MSG</i> en <i>PAC</i> is niet gerealiseerd of onderbroken (time-out).
	<i>alarm foutmelding</i>	De <i>FA-MSG</i> kan het alarmbericht niet correct afleveren.
<i>Primair resultaat / Secundair resultaat</i>	<i>geen</i>	De verbinding tussen <i>FA-MSG</i> en <i>PAC</i> wordt opgezet. Er zijn nog geen resultaten beschikbaar.
	<i>ok</i>	Er is verbinding tussen <i>FA-MSG</i> en de <i>PAC</i> : 1. de verbinding voldoet aan de eisen van de geconfigureerde alarmclassificatie en/of 2. het alarmbericht is succesvol afgeleverd.
	<i>foutieve link</i>	De verbinding tussen <i>FA-MSG</i> en <i>PAC</i> is niet gerealiseerd of onderbroken (time-out).
	<i>foutbericht</i>	De <i>FA-MSG</i> kan het alarmbericht niet correct afleveren.
	<i>Onbekende fout</i>	Ongedefinieerde hardware fout.

FarmConnect



25 FarmConnect	
Verbinding met FarmConnect	ja
Verzonden berichten	17
Ontvangen berichten	4
Verbindingspogingen	6
Systeem inbedrijf	0 dagen 6:04:25
Verbindingsduur	0 dagen 0:09:32

Beheerder

<i>Verbinding met FarmConnect</i>	Status die aangeeft dat de <i>FA-MSG</i> verbonden is met <i>FarmConnect</i> .
<i>Verzonden berichten</i>	Totaal aantal verzonden berichten naar de <i>FarmConnect</i> -server.
<i>Ontvangen berichten</i>	Totaal aantal ontvangen berichten van de <i>FarmConnect</i> -server.
<i>Verbindingspogingen</i>	Totaal aantal succesvolle verbindingen met <i>FarmConnect</i> sinds de laatste reset (of spanningsuitval).
<i>Systeem inbedrijf</i>	Tijdsduur dat de <i>FA-MSG</i> actief is sinds de laatste reset (of spanningsuitval).
<i>Verbindingsduur</i>	Duur van de huidige verbindingstijd met <i>FarmConnect</i> sinds de laatste reset (of spanningsuitval) van de <i>FA-MSG</i> .

6 Alarm

6.1 Alarmmenu

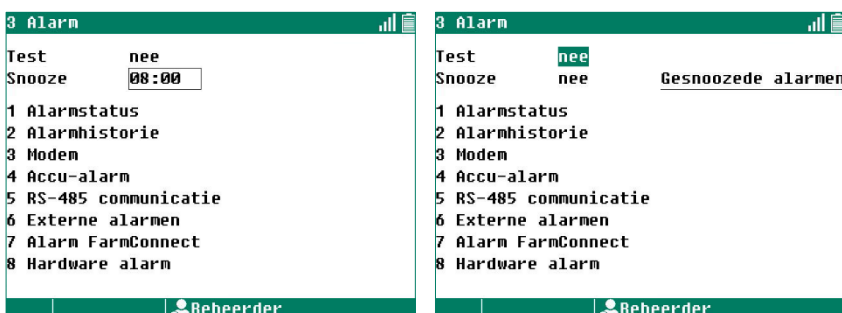


6.2 Alarm testen



Test = ja Gedurende 60 seconden valt het alarmrelais af en worden de uitgangen *FLASH* en *SIREN* uitgestuurd. De *Alarmcode* wordt op *Test* gezet, de *FA-MSG* plaatst een oproep en de *Beheerder* wordt als eerste gebeld.

6.3 Snooze (sluimerfunctie)



Snooze Met de snooze-functie (sluimerfunctie) kunt u de alarmmelding tot een ingesteld tijdstip onderdrukken. Ligt het snooze-tijdstip voor het huidige tijdstip, dan wordt de alarmmelding maximaal tot de volgende dag gesnoozed.



Alarmeren als gevolg van een instelfout kunnen niet gesnoozed worden. Denk bijvoorbeeld aan een foutief toegewezen ingang of uitgang of een instelfout bij de schakelklokken.

Verdwijnt het alarm vanzelf, dan wordt dit alarm niet uit de gesnoozede alarmerenlijst verwijderd. Zodoende kunnen kortstondige, repeterende, alarmeren toch worden gesnoozed.

Mogelijke opties: 00:00, 12:00, 16:00, 20:00, Wissen

- Een gesnoozed alarm blijft in de lijst staan, totdat het ingestelde tijdstip wordt bereikt. Op het ingestelde tijdstip wordt het gesnoozede alarm uit de lijst verwijderd. Met *Wissen* kunt u de gesnoozede alarmenlijst in zijn geheel wissen. Eventueel actieve alarmen worden dan opnieuw gegenereerd.
- U kunt maximaal 20 alarmen gelijktijdig snoozen. Zodra de gesnoozede alarmenlijst 20 alarmen bevat, kunt u geen alarmen meer aan de lijst toevoegen.
- Een gesnoozed alarm komt niet in de alarmlog terecht.

Gesnoozede alarmen

Gesnoozede alarmen	
Alarm 1	.. -:-:--
Alarmcode	-----
Regeling	-----
Alarm 2	.. -:-:--
Alarmcode	-----
Regeling	-----
Alarm 3	.. -:-:--
Alarmcode	-----
Regeling	-----

U ziet een overzicht van de gesnoozede alarmen.



Bij meer dan drie alarmen verschijnt het symbool  in de titelbalk. De resterende alarmen kunt u met  of  opvragen.



Los altijd eerst de installatiefouten op zoals *Uitgang reeds toegewezen*, *Foutief type uitgang*, *Ingang reeds toegewezen* e.d., voordat u de installatie in bedrijf neemt.

6.4 Alarmstatus

31 Alarmstatus	31 FA-MSG 1/2
Geen alarm(en)	Apparaat FA-MSG
	Alarmcode Extern alarm
	Regeling Extern alarm 1
	Begin ---:--:-- -:-:--
	Bellen.. Beheerder
Beheerder	Beheerder

Geen alarm

Alarm

Zijn er meerdere apparaten met alarm, dan wordt dit in de titelbalk aangegeven. U ziet het actuele apparaat met daarachter het aantal apparaten met alarm.

Per apparaat kan maximaal 1 alarm actief zijn.

Met de cursortoetsen  /  kiest u het vorige/volgende scherm.

6.5 Alarmhistorie



Datum

Vanaf Einddatumoverzicht
t/m Begindatumoverzicht (xx dagen terug)

Alarmhistorie U kunt van maximaal 2048 alarmmeldingen een overzicht opvragen. Per alarmmelding kunnen meerder oproepen plaatsvinden, verspreid over maximaal 32.768 oproepen.

Geen gesprekken



- ① *Apparaat* Naam van het apparaat dat de alarmtoestand veroorzaakte.
- ② *Alarm code* *FA-MSG* Zie alarmcodes *FA-MSG*, pagina 22.
Apparaat naam Zie alarmcodes in gebruikershandleiding van betreffende apparaat.
- ③ *Regeling* De regeling die de alarmtoestand veroorzaakte.
- ④ *Begin* Datum en tijdstip waarop het alarm is opgetreden.
- ⑤ *Einde* Datum en tijdstip dat deze alarmmelding is beëindigd door:
- ⑥ *Stroomuitval* De voedingsspanning van de *FA-MSG* is tijdelijk weggevallen.
Time-out Is de oorzaak van de melding niet opgeheven, dan wordt na 20 minuten opnieuw een oproep gegenereerd. Deze dient daarna door een van de gebruikers opnieuw te worden afgehandeld. De *FA-MSG* blijft dit herhalen, totdat het alarm is opgeheven.
Opgelost De oorzaak van het alarm is opgelost.
Nieuw alarm Een nieuw alarm is opgetreden.
- ⑦ *Geen gesprek(ken)*
 - Het was een tijdelijke alarmsituatie, bijvoorbeeld omdat de ventilatie of temperatuur even te laag of te hoog was. De alarmsituatie werd binnen de alarmvertragingstijd hersteld.
 - Het alarmrelais werd getest.



Oproephistorie



<i>Oproep om</i>	Datum en tijdstip waarop de gebruiker is gebeld.	
<i>FA-MSG signaal</i>	<i>Geen</i>	Signaal ontbreekt of is te zwak voor een betrouwbare verbinding.
	<i>Marginaal</i>	Minimale signaalsterkte voor basisverbinding. De berichtverstoring is mogelijk onbetrouwbaar.
	<i>OK</i>	Minimale signaalsterkte voor betrouwbare berichtverstoring.
	<i>Goed</i>	Minimale signaalsterkte voor toepassingen die een zeer betrouwbare en tijdige verstoring van de berichten vereisen.
	<i>Uitstekend</i>	Maximaal haalbare signaalsterkte.
<i>Naam</i>	De naam van de gebruiker die gebeld werd.	
<i>Nummer</i>	Het telefoonnummer van de gebelde gebruiker.	
<i>Antwoord</i>	<i>Niet aangenomen</i>	Oproep heeft de maximum tijd overschreden en bleef onbeantwoord.
	<i>Geweigerd</i>	De gebruiker heeft de oproep afgewezen.
	<i>Niet bevestigd</i>	De gebruiker heeft de oproep aangenomen en niet beëindigd. Gebruikelijk betreft het de voicemail.
	<i>Geaccepteerd</i>	De gebruiker heeft de oproep aangenomen en beëindigd.
	<i>Fout</i>	Ongedefinieerde hardware fout.

Op dit apparaat bevestigd



Naam De naam van de gebruiker die de melding lokaal heeft bevestigd.

Via FarmAlarm App bevestigd



Naam De naam van de gebruiker die de melding lokaal heeft bevestigd.

Nummer Het telefoonnummer van deze gebruiker.

Tijd De datum en het tijdstip waarop het alarm, via de *FarmAlarm* App, is afgemeld.

6.6 Modem



Signaalkwaliteit

Duur geen signaal

Is gedurende de ingestelde tijd of langer het signaal te zwak voor een betrouwbare verbinding, dan verschijnt de alarmmelding: *Modem heeft geen signaal*.

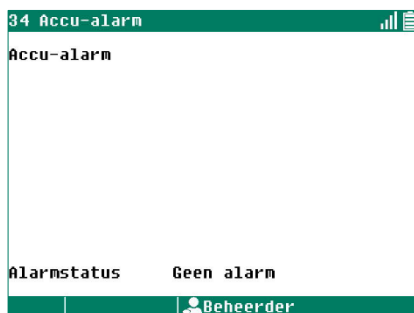
Duur acceptabel signaal

De signaalkwaliteit moet na de *Modem-heeft-geen-signaal*-melding minstens gedurende de ingestelde tijd *Marginaal* zijn, om de alarmmelding op te heffen.

Geen signaal teller

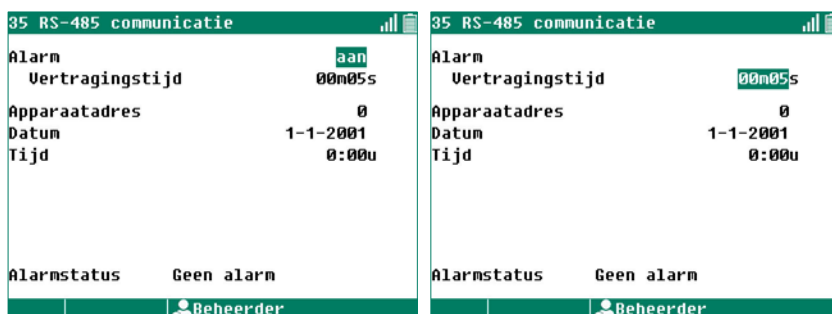
Is het signaal minstens gedurende de ingestelde *Duur-geen-signaal*-tijd te zwak voor een betrouwbare verbinding, dan wordt de teller verhoogd.

6.7 Accu-alarm



Een *Accu-alarm* kunt u niet uitschakelen. Bij een *Accu-alarm* wordt de correcte werking van de *FA-MSG* niet langer meer gegarandeerd. Dit alarm moet u dan ook direct oplossen.

6.8 RS-485 communicatie



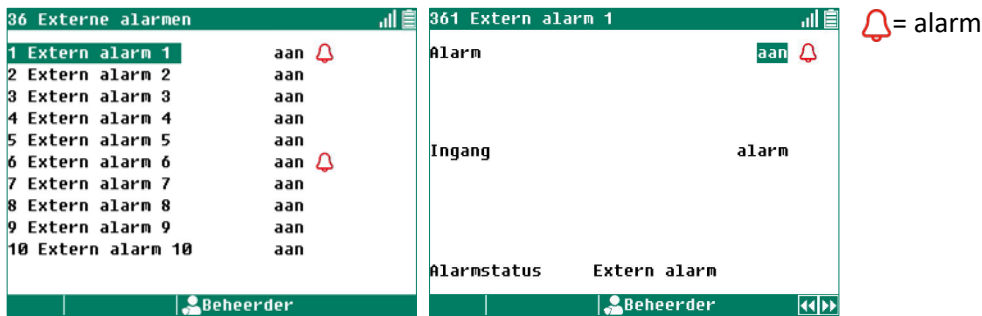
FA-MGS = Hoofdstation

FA-MSG = Geen hoofdstation

Alarm	Hier kunt u het communicatie-alarm aan en uit zetten (<i>FA-MSG = hoofdstation</i>).
Vertragingstijd	Wanneer gedurende deze tijd (standaard 5 seconden) geen communicatie heeft plaatsgevonden tussen de <i>FA-MSG</i> en de in de RS485 communicatielus aangesloten apparaten, wordt een alarm gegenereerd. Bij <i>Load-Sharing</i> bijvoorbeeld, kan de communicatie enkele minuten wegvallen. In dat geval stelt u een langere vertragingstijd in.
Apparaatadres	Het eerste adres, waarvan het hoofdstation geen data heeft ontvangen.
Datum	De datum waarop het communicatie-alarm is gegeven.
Tijd	Het tijdstip waarop het communicatie-alarm is gegeven.
Alarmstatus	Mogelijke statussen: <i>Geen alarm</i> , <i>Communicatie adres x</i> en <i>Communicatie WEB-485</i>

Een communicatie-alarm treedt op wanneer de *FA-MSG* geen data van een van de aangesloten apparaten (*PL-9xxx*, *PFA-9400*, *PFV-9xxx*, *WEB-485* etc.) in dezelfde RS-485 communicatielus heeft ontvangen.

6.9 Externe alarmen



Uw installateur kan de namen (max. 15 karakters per naam) van de *Externe alarmen* wijzigen.

De externe alarmen (maximaal 10) kunt u in- en uitschakelen. In het tweede scherm ziet u de actuele *Alarmstatus* en actuele status van de *ingang*.

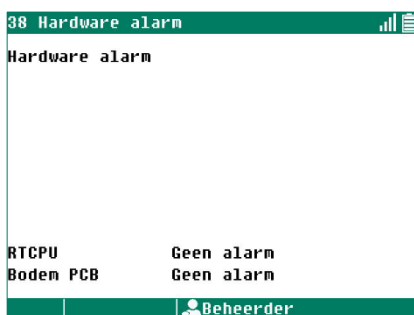
- Alarm* *aan* Het alarm worden aan de *FA-MSG* doorgegeven.
- uit* Het alarm wordt niet aan de *FA-MSG* doorgegeven.

6.10 FarmConnect-alarm



- Alarm bij geen verbinding* Hier kunt u de *FarmConnect*-alarmen in- en uitschakelen.
- Vertragingstijd* Wanneer gedurende de ingestelde vertragingstijd (standaard 75 minuten) geen gegevens-overdracht plaatsvindt tussen *FA-MSG* en *FarmConnect*, wordt een alarm gegenereerd.

6.11 Hardware-alarm



Een hardware-alarm kunt u niet uitschakelen. Een correcte werking van de *FA-MSG* is niet langer gegarandeerd. Het hardware-alarm moet u dan ook meteen oplossen.

- RTCPU* Er is een fout opgetreden op de RTCP-print.
- Bodem PCB* Er is een fout opgetreden op de bodemprint.




7 Systeem



Hier ziet u het apparaattype (265 = FA-MSG), het programmaversienummer en de programmadatum. In dit scherm stelt u ook de taal van de schermteksten in. Voor Nederlands kiest u *NLD*.



Sneltoets voor selecteren taal:

1. Druk op .
2. Selecteer de taal met de toetsen  en .

7.1 Datum/Tijd



Hier stelt u de actuele datum en tijd in.

7.2 Weergave



Helderheid

aan

Helderheid van de achtergrondverlichting tijdens de scherm-aan-periode

uit

Helderheid van de achtergrondverlichting tijdens de scherm-uit-periode

Aantijd

Aantal seconden dat het scherm na de laatste toetsdruk oplicht. 0s = licht niet uitschakelen.

Cursor links

ja

Bij wijzigen instelling cursor vooraan plaatsen;

nee

Bij wijzigen instelling cursor achteraan plaatsen.

8 Alarmcodes

8.1 Alarmcodes FA-MSG

Alarmmelding	Omschrijving
<i>Aantal cycli bereikt</i>	De levensduur van de accu is beperkt. Deze is mede afhankelijk van de leeftijd van de accu. Nadat de accu 1500 dagen in gebruik is, moet deze worden vervangen om een correcte werking van de FA-MSG te kunnen garanderen.
<i>Alarm onbekend (xxx)</i>	Deze alarmcode kan niet in tekst worden omgezet. Noteer het nummer en neem contact op met uw leverancier.
<i>Capaciteit</i>	Zodra de accucapaciteit minder dan 70% van zijn oorspronkelijke capaciteit bedraagt, dan moet u deze vervangen. Dit om een correcte werking van de FA-MSG te kunnen blijven garanderen.
<i>Capaciteit laag (noodvoeding actief)</i>	Wanneer de netspanning wegvalt, schakelt de FA-MSG over op de ingebouwde noodvoeding (accu). Daalt de accucapaciteit tijdens ontladen onder de 30%, dan wordt de FA-MSG uitgeschakeld.
<i>Communicatie</i>	Communicatiefout tussen FA-MSG en de accu.
<i>Configuratiefout</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Het aantal bij de <i>bellijst (dag/nacht)</i> ingestelde gebruikers overschrijdt het aantal bij de telefoonnummerlijst ingestelde gebruikers. Wijzig het aantal gebruikers. ▪ De geselecteerde gebruiker bestaat niet of is verwijderd. Selecteer een andere gebruiker.
<i>Extern alarm</i>	Extern alarm opgetreden, zie scherm <i>35 Externe alarmen</i> .
<i>Foutief type ingang</i>	Het ingestelde ingangstype voldoet niet aan het type ingang waarop de regeling regelt.
<i>Foutief type uitgang</i>	Het ingestelde uitgangstype voldoet niet aan het type uitgang waarop de regeling regelt.
<i>Foutieve kleminstelling</i>	Foutieve toewijzing. De aan de klem toegewezen functie wordt niet door de module ondersteund.
<i>Geen 12V-flitslampspanning</i>	12V-flitslampspanning ontbreekt. Selecteer scherm <i>31 Test alarm</i> en controleer of de 12V-led boven de klem <i>FLASH</i> oplicht. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Check of de flitslamp ook softwarematig geïnstalleerd is. ▪ Controleer de bedrading. ▪ Controleer de flitslamp. ▪ De flitslamp is geïnstalleerd en de bedrading en flitslamp zijn oké. In dat geval is de bodemprint defect en moet u deze vervangen.
<i>Geen 12V-hoornspanning</i>	12V-sirenespanning ontbreekt. Selecteer scherm <i>31 Test alarm</i> en controleer of de 12V-led boven de klem <i>SIREN</i> oplicht. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Check of de sirene ook softwarematig geïnstalleerd is. ▪ Controleer de bedrading. ▪ Controleer de sirene. ▪ De sirene is geïnstalleerd en de bedrading en sirene zijn oké. In dat geval is de bodemprint defect en moet u deze vervangen.
<i>Geen 20V-ModBus-spanning</i>	20V-MODULE ontbreekt. Controleer of de 20V-led, rechts naast de MODEM-unit, oplicht. Zo niet, dan vervang de bodemprint.
<i>Geen 5V-RTCPU-spanning</i>	5V-RTCPU ontbreekt. Controleer of de led L3 op de RTCP-dekselprint oplicht. Controleer de bedrading tussen bodem- en dekselprint. Is de bedrading niet in orde, dan vervang de bodemprint.
<i>Geen boost-spanning</i>	Indien de 24V voor het opladen van de accu ontbreekt, dan is wellicht de bodemprint defect. Vervang de bodemprint.

Alarmmelding	Omschrijving
<i>Geen comm. met EEPROM</i>	Geen communicatie met EEPROM. Neem contact op met uw leverancier.
<i>Geen comm. met FLASH</i>	Geen communicatie met FLASH-geheugen. Neem contact op met uw leverancier.
<i>Geen comm. met MAC</i>	Geen communicatie met MAC-adres. Neem contact op met uw leverancier.
<i>Geen comm. met RTC</i>	Geen communicatie met Real Time Clock. Neem contact op met uw leverancier.
<i>Geen comm. met SRAM</i>	Geen communicatie met SRAM. Neem contact op met uw leverancier.
<i>Geen commun. apparaten</i>	De FA-MSG ontvangt geen info-berichten van andere apparaten in de lus. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Controleer of een hoofdstation is geïnstalleerd. ▪ Controleer of de TxD- en RxD-leds van de RS485 verbinding knipperen. ▪ Controleer de Baudrate. ▪ Controleer op het hoofdstation of de instelling WEB-485 respectievelijk WEB-MSG op ja staat ingesteld. ▪ Controleer of twee of meer apparaten als hoofdstation zijn ingesteld.
<i>Geen ethernetverbinding</i>	Er is geen ethernetverbinding. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Controleer de verbinding. ▪ Controleer of er een signaal is (modem, router of switch staat uit).
<i>Geen geldig IP-adres</i>	De FA-MSG heeft geen IP-adres van het netwerk ontvangen (IP-adres = 0.0.0.0). <ul style="list-style-type: none"> ▪ Controleer de netwerkverbinding. ▪ Controleer of er een signaal is (modem, router of switch staat uit).
<i>Geen ingang toegewezen</i>	Geen ingangsklemnummer ingevuld.
<i>Geen modemsparing</i>	Modemsparing ontbreekt of is te laag. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Module defect. ▪ Bodemprint defect. Neem contact op met uw leverancier.
<i>Geen netspanning</i>	230Vac voedingsspanning ontbreekt. Controleer de 230Vac-netspanning. Zekering F2 of 230Vac-voedingsspanning defect.
<i>Vergrendeld door PIN</i>	Foutieve pincode. Vul de juiste pincode in.
<i>Geen SIM-kaart</i>	De simkaart ontbreekt of zit niet goed in de houder. Controleer of er een simkaart in de houder zit (bodemprint). Controleer of de simkaart correct in de houder is geplaatst.
<i>Geen stalinfo</i>	Geen data ontvangen van de externe apparaten in de lus.
<i>Geen uitgang toegewezen</i>	Geen uitgangsklemnummer ingevuld.
<i>Geen USB spanning</i>	5V-voedingsspanning USB ontbreekt. Controleer of de led L10 op de RTCP-dekselprint aan is.
<i>Geen verbind. FarmConnect</i>	De FA-MSG kan geen verbinding maken met FarmConnect. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Controleer de ethernetverbinding. ▪ Controleer het IP-adres. ▪ Controleer de Gateway. ▪ Foutieve licentiesleutel (ongeldig).
<i>Incorrect MAC adres</i>	Het MAC adres is fout of ontbreekt. Neem contact op met uw leverancier.
<i>Ingang reeds toegewezen</i>	Ingang twee keer of vaker toegewezen. Kies een andere ingang.
<i>Interne zekering defect</i>	Interne zekering accupakket is defect. Vervang de accu ¹ .
<i>Kortsluit circuit</i>	Foutmelding vanuit het accupakket. De accu detecteert dat er een kortsluiting in het accupakket zit. Vervang het accupakket ¹ .
<i>Levensduur verstreken</i>	De levensduur van de accu is verstreken. Vervang de accu ¹ .

¹ Bestel een nieuwe accu bij Stienen BE en vervang de accu.

Alarmmelding	Omschrijving
<i>Max. tijd geen gegevens</i>	Er is verbinding met <i>FarmConnect</i> maar gedurende de <i>Interval-FarmConnect</i> -tijd heeft geen dataoverdracht plaatsgevonden tussen <i>FA-MSG</i> en <i>FarmConnect</i> . <ul style="list-style-type: none"> ▪ Controleer de ethernetverbinding. ▪ Controleer de verbinding met <i>FarmConnect</i>.
<i>Modemfout</i>	Geen communicatie met modem. Vervang de modemmodule (EG25-G).
<i>Modem heeft geen signaal</i>	De signaalsterkte is gedurende de ingestelde vertragingstijd 0% geweest (installatiescherm 531). Controleer de signaalsterkte, deze moet minimaal <i>ok</i> zijn). Controleer de antenne-aansluiting en de antennebekabeling op beschadiging door ongedierte.
<i>Modem niet aangesloten</i>	De modemmodule (EG25-G) is defect of ontbreekt. Het duurt minimaal 5 minuten voordat deze foutmelding verschijnt. Controleer of het modem aanwezig is.
<i>Module x gewijzigd</i>	Moduleconfiguratie (type) gewijzigd. Lees modulenummer opnieuw in.
<i>Module x niet geïnstalleerd</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Het ingestelde modulenummer bij de klem bestaat niet. ▪ Slechte of geen verbinding tussen de MODULE-aansluiting van de <i>FA-MSG</i> en externe module.
<i>Module x reageert niet</i>	Module-adres niet gevonden. Controleer de instellingen op de module.
<i>Module x reset alarm</i>	Module blijft resetten als gevolg van een storing. Controleer de module.
<i>Niet gevonden</i>	Accupakket niet gevonden. Accupakket ontbreekt. Controleer de aansluiting van het accupakket.
<i>Onbekend type klem</i>	Het geselecteerde klemtype bestaat niet. Selecteer een ander type klem.
<i>Ongeldige gebruikerscode</i>	De <i>gebruikerscode</i> van de weergegeven gebruiker is niet ingevuld of de beide ingevulde codes zijn niet identiek.
<i>Ongeldige beheerderscode</i>	De <i>beheerderscode</i> is niet ingevuld of de beide ingevulde toegangscode's zijn niet identiek. Controleer de toegangscode's.
<i>Ongeldige ingang</i>	Het ingangsnummer komt niet voor op de module. Kies een andere ingang.
<i>Ongeldige installateurscode</i>	De <i>installateurscode</i> is niet ingevuld of de beide ingevulde toegangscode's zijn niet identiek. Controleer de toegangscode's.
<i>Ongeldige service code</i>	De <i>service code</i> is niet ingevuld of de beide ingevulde toegangscode's zijn niet identiek. Controleer de toegangscode's.
<i>Ongeldige uitgang</i>	Het uitgangsnummer komt niet voor op de module. Selecteer een ander uitgangsnummer.
<i>Oplader defect</i>	De accucapaciteit is lager dan 99%, maar de accu laadt niet op. Vervang het accupakket ¹ .
<i>PAC² niet verbonden</i>	<i>FA-MSG</i> is niet verbonden met de externe Particuliere Alarmcentrale (PAC). <ul style="list-style-type: none"> ▪ LAN-kabel niet aangesloten. ▪ Geen internet. ▪ Configuratiefout PAC.
<i>PAC² Primair account</i>	Primair PAC Klantnummer ontbreekt.
<i>PAC² Primair AES</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inscriptiesleutel niet ingevuld of is foutief. ▪ Primair PAC-account ontbreekt.
<i>PAC² Primair IP/poort</i>	IP-adres of poortnummer van de <i>Primaire PAC</i> is niet correct ingevuld.
<i>PAC² Primair opnieuw proberen</i>	<i>FA-MSG</i> heeft meerdere keren geprobeerd om verbinding te maken met de <i>Primaire PAC</i> . Dit is nog steeds niet gelukt. Neem contact op met de primaire particuliere alarmcentrale.
<i>PAC² Primaire laag</i>	Fout in configuratie van de PAC. Foutieve selectie <i>Radio/Ethernet</i> .
<i>PAC² Secundair account</i>	Secundair PAC-Klantnummer ontbreekt.

² PAC = Particuliere Alarm Centrale

Alarmmelding	Omschrijving
<i>PAC² Secundair AES</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inscriptiesleutel niet ingevuld of foutief. ▪ Secundair PAC-account ontbreekt.
<i>PAC² Secundair IP/port</i>	IP-adres of poortnummer van de <i>Secundaire PAC</i> is niet correct ingevuld.
<i>PAC² Secundair opnieuw proberen</i>	<i>FA-MSG</i> heeft meerdere keren geprobeerd om verbinding te maken met de <i>Secundaire PAC</i> . Dit is nog steeds niet gelukt. Neem contact op met de secundaire particuliere alarmcentrale.
<i>PAC² Secundaire laag</i>	Fout in configuratie van de PAC. Foutieve selectie <i>Radio/Ethernet</i> .
<i>Reeds gebruikt</i>	Het ID-nummer van het accupakket is al in gebruik. Gebruik een accupakket met een ander ID-nummer.
<i>Spanningsverschil</i>	De verschilspanning tussen de twee cellen is groter dan 0,15V. Vervang het accupakket ¹ .
<i>Tel. nr. (dag/nacht) ontbreekt</i>	Het telefoonnummer (dag/nacht) ontbreekt. Er is geen telefoonnummer bij de weergegeven gebruiker ingevuld. Vul het juiste telefoonnummer in.
<i>Temperatuurverschil te groot</i>	Het temperatuurverschil tussen de accu en de RTCPU (Real-time processorsysteem) is groter dan 10,0°C. Laat uw installateur zo spoedig mogelijk de temperatuur van het accupakket controleren (▲ oververhitting accupakket).
<i>Test</i>	Een testoproep wordt naar de eerste gebruiker uit de bellijst verstuurd. Reageert deze niet, dan wordt de eerstvolgende gebruiker gebeld enz. Dit wordt herhaald totdat iemand de 'testoproep' aanneemt en bevestigt.
<i>Vergrendeld door PUK</i>	U hebt te vaak achter elkaar een verkeerde pincode ingevuld. Voer de PUK-code in en daarna de nieuwe pincode.
<i>Uitgang reeds toegewezen</i>	Uitgang is al in gebruik.
<i>Verk. aantal bellers (dag/nacht)</i>	Foutief (verkeerd) aantal bellers (<i>dag/nacht</i>). Het aantal ingestelde gebruikers bij de bellijst is 0. Wijzig het aantal gebruikers (<i>bellijst dag/nacht</i>).
<i>Verkeerde beller (dag/nacht)</i>	De geselecteerde gebruiker bestaat niet. Selecteer een andere gebruiker of wijzig het aantal gebruikers.
<i>Zekering oplader defect</i>	Zekering F1 naast de <i>Battery</i> -aansluiting is defect of ontbreekt. Controleer en vervang de zekering, indien noodzakelijk.



Er vindt een controle op het ID-nummer van de accu plaats. Foutieve ID-nummers worden niet geaccepteerd.

² PAC = Particuliere Alarm Centrale

8.2 Alarmcodes FarmAlarm

GEEN ALARMEN ACTIEF

Geen alarm.

1 ALARM ACTIEF

In de titelbalk ziet u het aantal apparaten met een actief alarm. In het venster daaronder staan de afzonderlijke apparaten met de actuele alarmcode.



FA-MSG offline



FA-MSG online



Apparaat met alarm




Alarmmelding tijdelijk uitgeschakeld. Tik op *ACKNOWLEDGE (BEVESTIGEN)*, vul uw toegangscode in en tik wederom op *ACKNOWLEDGE*.



Laatste alarmmelding. Indien de alarmmelding op het weergegeven apparaat staat, verdwijnt de melding van het scherm en verschijnt vervolgens in het *Laatste-alarmmelding-overzicht*.

LOCATIE OFFLINE

Een van de *FA-MSG's* heeft geen internetverbinding meer. Controleer op de *FA-MSG* of de internetverbinding en het IP-adres aanwezig zijn. 

GEEN LOCATIES

Uw telefoonnummer komt niet voor in de actuele bellijst van de *FA-MSG*.